



Sous la supervision du Responsable de la Succursale, vous aurez comme principale fonction d'offrir un service impeccable aux membres et clients qui se présentent au magasin, afin de pouvoir combler les attentes et besoins de cette clientèle, et ce, conformément aux méthodes établies.

**Plus spécifiquement vous devrez:**

- Accueillir les clients avec courtoisie et s'informer précisément de leurs besoins en vue de les accompagner vers le secteur concerné ;
- Conseiller le client au meilleur de ses connaissances en lui expliquant les caractéristiques du produit et en proposant des produits complémentaires ;
- Conseiller la clientèle sur les différents produits offerts en magasin ou sur commande, en respectant les normes de l'entreprise ;
- Utiliser les outils informatiques mis à la disposition afin de bien servir le client ;
- S'assurer de l'affichage des étiquettes de prix pour tous les produits et de l'exactitude des prix selon les promotions en cours ;
- Participer activement au remplissage, merchandising, aménagement des présentoirs, tablettes, bouts d'ilots et montage de plancher, et ce, dans le respect de la santé et sécurité au travail ;
- Signaler au responsable des achats les besoins en approvisionnement pour éviter les ruptures de stock ;
- Participer activement à l'entretien et à la propreté du magasin ;
- Maintenir à jour ses connaissances au niveau des produits et du service à la clientèle en participant aux formations offertes ;
- Effectuer toute autre tâche connexe ou demandée par son supérieur.

**Le candidat devra posséder les compétences suivantes :**

- Être en bonne forme physique (levage de charges pouvant aller jusqu'à 25kg) ;
- Posséder la formation requise ainsi que les cartes de compétence afin de manœuvrer un chariot élévateur ;
- Posséder des connaissances pertinentes le domaine agricole (notamment au niveau équestre) ;
- Posséder des connaissances dans les fournitures agricoles : moulée, accessoires etc. ;
- Posséder des connaissances pertinentes dans le domaine de la quincaillerie (Électricité, plomberie etc.) ;
- Avoir de bonnes aptitudes pour le service à la clientèle et la vente ;
- Posséder la formation SIMDUT (un atout).



DES terminé



0-2 ans d'expérience

Langues parlées  
FR : Avancé  
AN : DébutantLangues écrites  
FR : Avancé  
AN : Débutant**Pour poser votre candidature, envoyer votre CV au****[annie-claude.quintal@novago.coop](mailto:annie-claude.quintal@novago.coop)**