


|   |   |
|---|---|
|  | <b>Coronavirus (COVID-19) : Maintien du télétravail pour les employé(e)s municipaux</b> |
|---|---|

## **Coronavirus (COVID-19) :**

### **Maintien du télétravail pour les employé(e)s municipaux**

Municipalité de Pontiac

1<sup>er</sup> avril 2021 – 15 h 30

#### **Ce que vous devez savoir :**

- À la suite des dernières directives gouvernementales relativement à la présente situation pandémique, l'hôtel de ville doit toujours demeurer fermé d'accès au public. Toutefois, les employés de la Municipalité ne travaillant pas dans le cadre des opérations d'un service essentiel continuent de vous offrir leur service au mieux de leur expertise :
  
- **Les services maintenus :**
  - Le service de l'urbanisme ;
  - Le service de la taxation et des finances ;
  - Le service des incendies ;
  - La collecte des matières résiduelles ;
  - Les opérations de déneigement ;
  - Les travaux de voirie ;
  - Les activités aux usines de traitement des eaux usées et de filtration de l'eau potable;
  - Le commissaire à l'assermentation ;
  - Le traitement des demandes d'accès à l'information (**partiellement**).

■ **Les services suspendus :**

- Hôtel de ville fermé ;
- Les deux bibliothèques (Luskville, Quyon) sauf pour le comptoir prêt et les étudiants ;
- Toutes les activités dans les trois centres communautaires sont annulées (Luskville, Quyon, Institut des femmes de Quyon) ;
- La distribution de bouteille pour tests d'eau.

■ **Service de l'urbanisme :**

Pour les demandes liées au service de l'urbanisme, les citoyens sont invités à communiquer leur requête directement :

- Par courriel : [info@municipalitepontiac.ca](mailto:info@municipalitepontiac.ca) ;
- Par téléphone : 819 455-2401;
- Par la poste : 2024, route 148, Pontiac (Québec) J0X 2G0.

■ **Paiements des taxes, permis ou autres :**

Les citoyens sont invités à effectuer leur paiement de taxes, de permis et/ou tout autre paiement comme suit :

- Par Internet via une institution bancaire :
  - Paiement des taxes :
    - Vous devez vous assurer d'indiquer les chiffres 82030 suivis de la lettre F et de votre matricule à 10 chiffres, pour un total de 16 espaces afin que votre paiement nous parvienne adéquatement.
  - Paiement des permis :
    - Vous devez vous assurer d'indiquer les chiffres 82030 suivis de la lettre F et de votre matricule à 10 chiffres, pour un total de 16 espaces afin que votre paiement nous parvienne adéquatement.
    - Vous devez par la suite envoyer un courriel à [normandin.valerie@municipalitepontiac.ca](mailto:normandin.valerie@municipalitepontiac.ca), incluant les informations suivantes :
      - Votre nom et adresse
      - La date de votre paiement par Internet
      - Le numéro de votre permis
- Par chèque : le citoyen peut déposer ou faire parvenir son chèque dans la boîte postale située à l'entrée de l'hôtel de ville situé au 2024, route 148, Pontiac (Québec) J0X 2G0;

- Le citoyen étant dans l'impossibilité d'effectuer son paiement de l'une de ces manières est invité à communiquer avec nous afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires: 819 455-2401.

■ **Bibliothèques :**

La Municipalité maintient ses services de bibliothèque **seulement pour le comptoir de prêts sans contact sauf pour les étudiants :**

- Les citoyens ne peuvent donc pas circuler dans les bibliothèques, ni utiliser les ordinateurs ou sélectionner les documents sur les rayonnages.
- Les citoyens sont invités à utiliser les chutes à livres pour le retour des documents.
- Le service de prêt entre bibliothèques demeure disponible.
- Les citoyens sont invités à réserver leurs documents auprès de l'équipe de bibliothèque et aller chercher ces derniers sur rendez-vous :

Luskville

- Par téléphone : 819-455-2370
- Par courriel : [admluskville@crsbpo.qc.ca](mailto:admluskville@crsbpo.qc.ca)
- Heures d'ouverture : mercredi de 18 h 00 à 19 h 30

Quyón

- Par téléphone : 819-458-1227
- Par courriel : [biblioquyon@gmail.com](mailto:biblioquyon@gmail.com)
- Heures d'ouverture : lundi au vendredi entre 8 h 30 et 15 h 00

**Étudiants !**

Les dernières directives gouvernementales nous permettent d'offrir un service additionnel à la bibliothèque de Quyón aux étudiants.

- Ces derniers peuvent utiliser, sous réservation seulement, des espaces d'études ainsi qu'un accès aux postes informatiques.
- Les réservations doivent être prises au préalable uniquement par courriel selon l'horaire suivant :
  - Entre 8 h 30 et 15 h 00 du lundi au vendredi
  - Courriel : [biblioquyon@gmail.com](mailto:biblioquyon@gmail.com)

## ■ Situation d'urgence

- Afin de maximiser la sécurité des personnes sur les routes de la Municipalité, toute situation d'urgence en dehors des heures d'ouverture du bureau municipal doit être signalée au 911 ;
- Exemples d'urgences pour lesquelles appeler le 911 :
  - Arbre tombé sur un chemin;
  - Chevreuil mort sur la route (qui entrave la circulation des véhicules);
  - Route endommagée à la suite d'une pluie diluvienne, effondrement, érosion majeure ;
  - Route glacée.
- Pour signaler toute situation sérieuse qui nécessite une intervention policière :
  - 819 459-9911 ou 1 888 459-9911
- Pour signaler toute problématique mineure liée aux travaux publics telle que les nids-de-poule, égouts bloqués, etc. :
  - 819 455-2401
  - [info@municipalitepontiac.ca](mailto:info@municipalitepontiac.ca)

## Où s'informer :

- Si la COVID-19 vous inquiète : 1 877 644-4545;
- Directives gouvernementales :
  - Gouvernement du Québec (français) : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>
  - Gouvernement du Québec (anglais) : <https://www.quebec.ca/en/health/health-issues/a-z/2019-coronavirus/>
  - Santé Canada (français) : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>
  - Santé Canada (anglais) : <https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html>
- Le site Internet de la Municipalité de Pontiac : <http://www.municipalitepontiac.com/fr/>
- Le compte Facebook de la Municipalité de Pontiac : <https://www.facebook.com/pontiacmun/>