

Questionnaire à l'intention des personnes de plus de 40 ans vivant dans la municipalité de Pontiac, dans le cadre de la démarche «Municipalité amie des aînés (MADA)»

En janvier 2014, la municipalité de Pontiac s'est jointe aux six autres municipalités de la MRC des Collines-de-l'Outaouais dans la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), qui a pour objectif d'encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté et à concrétiser la vision d'une société pour tous les âges. La démarche MADA vise l'élaboration d'une politique municipale et de son plan d'action en faveur des personnes aînées de Pontiac, au bénéfice de tous les citoyens.

On réfère souvent aux personnes de 65 ans et plus comme étant le groupe des aînés. À cet égard, l'approche de la municipalité de Pontiac s'affiche comme une approche ouverte et inclusive et prend en considération les capacités et besoins particuliers de l'ensemble des citoyens vieillissants. Ainsi, vous trouverez dans cet envoi un questionnaire à l'intention des citoyens âgés de 40 ans et plus. Vos réponses nous permettront d'établir le portrait des aînés (et des futurs aînés) de Pontiac et de mieux connaître vos besoins, première étape cruciale pour la mise en place de services qui vous appuieront dans votre quotidien.

Vos informations resteront strictement confidentielles et elles ne seront jamais partagées avec un tiers. Le questionnaire est disponible sur le site web de la municipalité, ainsi qu'en envoi postal à tous les citoyens.

Une session de consultation avec les résidents aura également lieu cet automne. Le dévoilement du portrait des aînés de Pontiac aura également lieu lors de cet événement.

Nous vous demandons de remplir le questionnaire d'ici **dimanche le 5 octobre 2014** et de le déposer dans l'une des boîtes désignées à cette fin aux endroits suivants : Hôtel de ville, Caisse populaire, Dépanneur Eardley (secteur Breckenridge) ou Dépanneur Marcotte et Stinson.

Nous vous remercions à l'avance pour vos précieux commentaires. Les membres du comité de pilotage MADA de Pontiac sont : Pierrette et Bruno Alary, Émile Côté, Marie-Pierre Drolet, R. Denis Dubé, Guy Faubert, Carl Hager, Benedikt Kuhn, Diane Lacasse, Marc Laframboise, Michel Laporte, Denise Lavigne, Agnès Perrier, Marie-Danielle Pied, Pierre Sauvageau, Thomas Soulière et Robert Wagner.

Pour toute question liée au questionnaire, n'hésitez pas à contacter Marie-Pierre Drolet, directrice à la Table autonome des aînés des Collines, au 1-877-457-2121 poste 241. tabledesaines@gmail.com



IDENTIFICATION DU RÉPONDANT

1	Homme <input type="checkbox"/>	Femme <input type="checkbox"/>	Résident permanent <input type="checkbox"/>	Résident saisonnier <input type="checkbox"/>
	Vit en couple <input type="checkbox"/>	Vit seul <input type="checkbox"/>	Vit avec de la famille <input type="checkbox"/>	Autre situation <input type="checkbox"/>
	Francophone <input type="checkbox"/>	Anglophone <input type="checkbox"/>	Autre <input type="checkbox"/>	

2	Quel est votre groupe d'âge? :				
	40-49 _____	50-59 _____	60-69 _____	70-75 _____	Plus de 75 _____
3	J'habite le secteur :				
	Quartier 1 – Onslow Nord	<input type="checkbox"/>	Quartier 4 - Lusville	<input type="checkbox"/>	
	Quartier 2 – Secteur Quyon	<input type="checkbox"/>	Quartier 5 – Lusville/Breckenridge	<input type="checkbox"/>	
	Quartier 3 – Onslow Sud	<input type="checkbox"/>	Quartier 6 - Breckenridge	<input type="checkbox"/>	
	Secteur des plages (précisez) : _____				

MILIEU DE VIE

4	Êtes-vous heureux(se) de vivre à Pontiac?		
	Très <input type="checkbox"/>	Assez <input type="checkbox"/>	Pas du tout <input type="checkbox"/>
	POURQUOI ?		
	Quel autre facteur contribuerait à la qualité de vie des aînés de Pontiac?		

5	D'après vous, quels sont les avantages pour les aînés de vivre à Pontiac ?	

6	D'après vous, quels sont les désavantages pour les aînés de vivre à Pontiac ?	

MILIEU DE VIE SÉCURITAIRE

7	<p>Vous sentez-vous en sécurité ? (voisinage, service 911, information municipale, éclairage et signalisation des intersections, présence policière, implication des pompiers, contrôle de la circulation, autres).</p> <p>oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> POURQUOI ?</p> <p>Que peut-on faire de plus pour augmenter votre impression de sécurité?</p>
----------	--

TRANSPORT

8	<p>Voici quelques activités nécessitant habituellement un moyen de transport. Veuillez cocher les activités qui vous causent des problèmes de transport.</p> <p>_____ Pour me rendre chez le médecin, dentiste et à la pharmacie.</p> <p>_____ Pour me rendre à mes activités de loisirs ou de rencontres sociales.</p> <p>_____ Pour faire mon épicerie, magasinage, commissions.</p> <p>_____ Pour obtenir d'autres services (caisse populaire, restaurant, bibliothèque, église, etc)</p> <p>_____ Autre : (précisez) _____</p> <p>Avez-vous un permis de conduire ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Avez-vous une voiture ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></p> <p>Connaissez-vous les Transport Action Pontiac ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></p> <p>Si oui, utilisez-vous leurs services ? non <input type="checkbox"/> occasionnellement <input type="checkbox"/> souvent <input type="checkbox"/></p> <p>Quels autres moyens pour vous déplacer utilisez-vous ?</p> <p>Famille <input type="checkbox"/> Amis <input type="checkbox"/> Autobus <input type="checkbox"/> Autres : _____</p>
----------	---

COMMUNICATIONS

9	<p>Pour communiquer des informations à l'ensemble des citoyens, la municipalité utilise les moyens suivants : le calendrier municipal, le bulletin mensuel de Pontiac, les journaux, les présentoirs à l'hôtel de ville, le site web de la municipalité.</p> <p>Par quels autres moyens aimez-vous être informés ?</p>
----------	---

10	Diriez-vous que vous êtes suffisamment informé sur les services, les activités et les événements spéciaux de la municipalité ?	Oui	Non	Je n'y tiens pas
	Les loisirs, bibliothèque,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Les séances du conseil municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Les règlements municipaux et les permis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Recyclage, ordures ménagères, écocentre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vidange des fosses septiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Services d'urgence (police, ambulance, incendie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quelles autres informations aimeriez-vous obtenir?				

VIE SOCIALE ET RÉCRÉATIVE

11	Êtes-vous actif socialement ? (Actif socialement en continuant de travailler, en faisant du bénévolat, en voyageant, en poursuivant vos passe-temps ainsi qu'en gardant contact avec votre famille et vos amis.)			
	Continuez-vous de travailler ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Faites-vous du bénévolat ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Voyagez-vous ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Avez-vous des passe-temps ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Gardez-vous contact avec votre famille ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Gardez-vous contact avec vos amis ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Avez-vous accès à internet à domicile ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Si oui, utilisez-vous le courriel et les médias sociaux ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
	Si non, aimeriez-vous avoir accès à internet ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	

12	Connaissez-vous les organismes suivants ? Si oui, êtes-vous actifs dans l'un de ces clubs ou profitez-vous des services qu'ils offrent ?				
		Je connais		Je participe ou utilise les services	
	Maison de la Famille de Quyon	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Chorale de Luskville	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Saint-Vincent de Paul de Luskville	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Club d'âge d'or les Blés d'or	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Cercle socio-culturel de Luskville	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Club de cartes de Quyon	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Club de pétanque de Luskville	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Club de sacs de sable de Luskville	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Club Lions	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Mont d'or	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Grenier des Collines	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Programme Pair	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
	Autres :				

13	Au cours de la dernière année, avez-vous...	
	Participé à des fêtes organisées par la municipalité ?	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
	Fait du bénévolat communautaire, de loisir, d'entraide ?	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

14	Aimeriez-vous que les bibliothèques municipales soient ouvertes le jour ?	
	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Si oui, préféreriez-vous en avant-midi ou en après-midi ?	am <input type="checkbox"/> pm <input type="checkbox"/>
	Aimeriez-vous participer à des activités à la bibliothèque ?	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
	Si oui, lesquelles ?	

SERVICES ET LES CONDITIONS REQUISES POUR RESTER À PONTIAC

15	Recevez-vous présentement de l'aide de personnes n'habitant pas chez vous (rémunéré ou non) ?	
	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non passez à la question 18	
16	Quel(s) genre(s) d'aide recevez-vous ? Est-ce pour ...	
	Déneigement / entretien extérieur et paysager <input type="checkbox"/>	Préparation des repas <input type="checkbox"/>
	Ménage, lavage, entretien général de la maison <input type="checkbox"/>	Livraison des repas <input type="checkbox"/>
	Services d'accompagnement et de transport <input type="checkbox"/>	Soins de santé <input type="checkbox"/>
	Soins personnels / hygiène <input type="checkbox"/>	Autre _____
17	De qui recevez-vous de l'aide ?	
	Membre de la famille <input type="checkbox"/>	Voisin, ami, connaissance <input type="checkbox"/>
	Femme/homme de ménage, homme à tout faire <input type="checkbox"/>	Les services du CLSC <input type="checkbox"/>
	Contractuel/employé <input type="checkbox"/>	Autre : _____

18	À moyen ou à long terme, advenant que vous ne soyez plus en mesure d'effectuer toutes les tâches ménagères et d'entretien courant, pensez-vous que vous allez ... (vous pouvez cocher plusieurs réponses)	
	Demeurer à Pontiac :	Déménager à l'extérieur de Pontiac :
	Demeurer chez vous et obtenir plus d'aide <input type="checkbox"/>	Déménager dans un plus petit logement <input type="checkbox"/>
	Déménager dans un logement à loyer modique <input type="checkbox"/>	Aller demeurer chez vos enfants <input type="checkbox"/>
	Déménager dans un plus petit logement <input type="checkbox"/>	Aller dans une résidence pour aînés <input type="checkbox"/>
	Aller dans une résidence pour aînés <input type="checkbox"/>	Je ne sais pas, je n'y ai pas réfléchi <input type="checkbox"/>
	Aller demeurer chez vos enfants <input type="checkbox"/>	
	N'envisage pas obtenir d'aide ni de déménager <input type="checkbox"/>	
	Je ne sais pas, je n'y ai pas réfléchi <input type="checkbox"/>	

19	Pour les personnes âgées qui souhaitent demeurer là où elles habitent et obtenir plus d'aide, quels sont les services qui vous seraient nécessaires?	
	Entretien ménager / entretien général de la maison	<input type="checkbox"/>
	Aide alimentaire (Popote roulante, dépannage) etc.	<input type="checkbox"/>
	Déneigement / entretien extérieur et paysager / Rentrer le bois de chauffage	<input type="checkbox"/>
	Soins médicaux à domicile, soins personnels	<input type="checkbox"/>
	Aide pour faire l'épicerie, les commissions, le magasinage	<input type="checkbox"/>
	Aide pour le transport	<input type="checkbox"/>
	Bénévole accompagnateur pour des activités, les loisirs	<input type="checkbox"/>
	Aide pour la paperasse (assurances, formulaires, permis, factures, etc.)	<input type="checkbox"/>
	Aide pour compléter la déclaration de revenus (impôts)	<input type="checkbox"/>
	Autres :	

20	Les personnes âgées qui souhaitent demeurer là où elles habitent et obtenir plus d'aide, de qui pensez-vous obtenir de l'aide ? (vous pouvez cocher plusieurs réponses).	
	Femme/homme de ménage, personne à tout faire <input type="checkbox"/>	Des enfants <input type="checkbox"/>
	Du conjoint <input type="checkbox"/>	D'un autre membre de la famille <input type="checkbox"/>
	D'un ami, une connaissance <input type="checkbox"/>	Du CLSC <input type="checkbox"/>
	Le programme PAIR (appel à domicile) <input type="checkbox"/>	Mont d'or (services à domicile) <input type="checkbox"/>
	Entreprise privée <input type="checkbox"/>	
	Autres :	
	Seriez-vous prêt à déboursier pour certains de ces services ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
	Précisez :	

21	Quels seraient les principaux motifs pour éventuellement déménager hors de Pontiac?	
	Pour me rapprocher de mes enfants, amis	<input type="checkbox"/>
	Pour me rapprocher des services de santé	<input type="checkbox"/>
	Pour me rapprocher des activités sociales, des clubs sociaux	<input type="checkbox"/>
	Pour me rapprocher des magasins, de la banque, des restaurants, de l'église	<input type="checkbox"/>
	Pour avoir un meilleur accès au transport en commun	<input type="checkbox"/>
	Si je n'ai plus la santé ou la capacité physique	<input type="checkbox"/>
	Pour aller demeurer en résidence pour personnes âgées	<input type="checkbox"/>
	Autres :	

22	Cochez deux priorités que la municipalité de Pontiac devrait adopter.	
	Favoriser les activités valorisant l'entraide entre résidents ou voisins.	<input type="checkbox"/>
	Favoriser le développement d'habitations pour aînés ou d'une résidence pour aînés.	<input type="checkbox"/>
	Favoriser les activités de rencontres multi-générationnelles (loisirs, aide aux devoirs, etc).	<input type="checkbox"/>
	Soutenir le programme PAIR (service d'appels automatisés qui joint les aînés)	<input type="checkbox"/>
	Favoriser des projets de navette locale ou covoiturage pour conduire les gens vers les activités locales.	<input type="checkbox"/>
	Favoriser la mise en place de lieux pour des jeux multi-générationnels (mini-golf, pétanques, fers, abri, piscine, aréna, etc.)	<input type="checkbox"/>
	Évaluer si les centres communautaires actuels répondent aux besoins.	<input type="checkbox"/>
	Offrir des cours d'initiation à l'informatique et à internet.	<input type="checkbox"/>
	Autres priorités :	

23 COMMENTAIRES GÉNÉRAUX

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Veillez noter qu'à la suite de ce questionnaire, le comité des aînés rédigera une politique municipale des aînés et un plan d'action.



Liste des personnes/organismes à contacter si vous voulez contribuer ou obtenir de l'aide.

SOS proches aidants des Collines <i>Tamy Boucher</i> , responsable du projet (819) 457-2121 poste 242 Sans frais : 1-877-457-2121 poste 242	Transport Action Pontiac (transport adapté et collectif) (819) 648-2223 Sans frais : 1-877-648-2223
Maison de la famille de Quyon (819) 458-2808	Le Mont d'Or (services d'aide à domicile) (819) 683-5552
Le Grenier des Collines (dépannage alimentaire) (819) 457-1010	Le Programme Pair (appels quotidiens) (819) 457-2121 poste 241 Sans frais : 1-877-457-2121 poste 241
Le CLSC de Quyon (819) 458-2848	La municipalité de Pontiac (819) 455-2401